

KAIST · GIST · DGIST · UNIST · SNU · INU

국립대학법인 및 과학기술원 청렴 실무협의회

대학 내 청렴하고 상호존중하는 문화 조성에 함께해 주세요

갑질 없는 대학 만들기



갑질이란?

사회·경제적 관계에서
상대방(乙)보다
우월적 지위에 있는 갑(甲)이
권한을 남용하여
을에게 행하는 부당한
요구나 처우를 의미합니다.



갑질 판단 기준

갑질 여부는 관련 법규, 당시 상황*,
공사(公私)의 구분, 피해자의 반응, 인권존중 여부,
행위기간 등을 종합적으로 고려하여

* 행위 장소, 근무시간 여부, 대안이 없는 불가피한 행위 여부,
업무 내용, 그간 당사자와의 관계 등

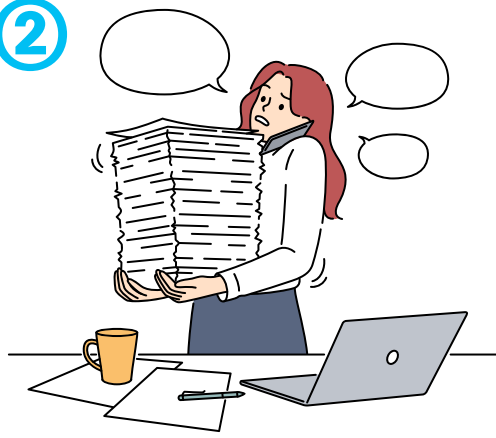
다음의 3개 요소를 충족하면 갑질로 판단합니다.

①



**지위·관계의
우위를 이용**

②



**업무상
적정범위를
넘는 행위**

③



**신체적·정신적
고통을 주거나
근무환경을
악화시킴**

주요 유형별 갑질 판단 기준

갑질 없는 대학 만들기



법령 등 위반

①

법령, 규칙, 조례 등을 위반하여 자기 또는 타인의 부당 이익 추구

사적이익 요구

②

우월적 지위를 이용하여 금품 또는 향응 제공 등을 강요·유도, 사적 이익 추구

부당한 인사

③

특정인의 채용·승진·인사 등을 배려하기 위해 유·불리한 업무 지시

비인격적 대우

④

외모와 신체 비하 발언, 욕설·폭언·폭행 등 비인격적인 언행

기관 이기주의

⑤

소속·산하기관에 부당한 부담 전가, 불공정 계약 등 부당한 이익 추구

업무 불이익

⑥

정당한 사유 없이 불필요한 휴일근무·근무시간 외 업무지시, 부당한 업무배제

부당한 민원응대

⑦

정당한 사유 없이 민원접수 거부, 고의로 지연 처리

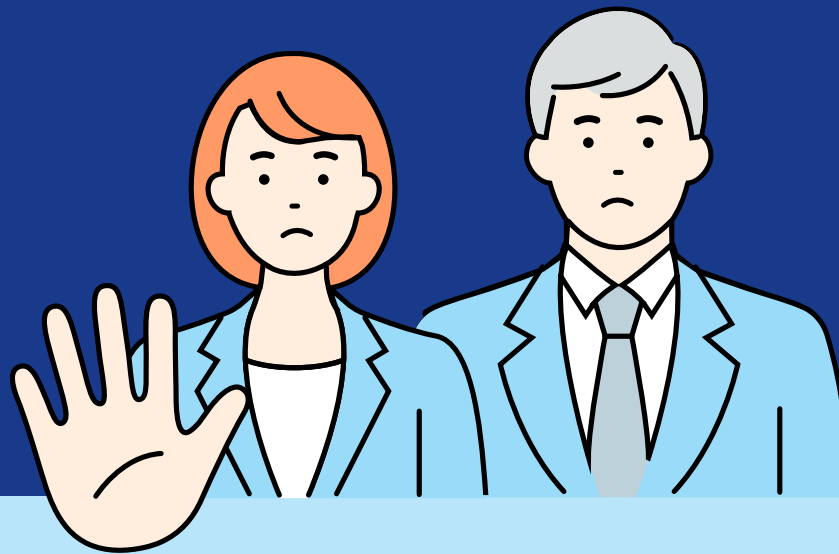
기타

⑧

따돌림, 의사에 반한 모임 참여 강요, 부당한 차별행위, 갑질신고 방해

처벌 사례 1

갑질 없는 대학 만들기



[법령 등 위반] 및 [사적 이익 요구] 유형

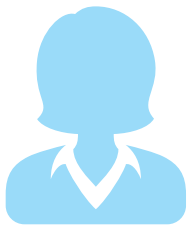


교수 A는

- 학생을 상대로 논문 지도비 명목으로 금품을 수수하고,
- 지도하는 대학원생으로 하여금 A가 하여야 하는 수업을 대신하게 하였으며, 학회 행사와 용역 수주를 위해 학생들을 동원하였음

처분 중징계, 교직원 대상 갑질근절 교육 실시

[비인격적 대우], [사적 이익 요구] 및 [기타] 유형



교수 B는

- 지도학생들과 면담 또는 수업 중 학생들에게 폭언 및 욕설, 성적 수치심을 유발하는 발언 등을 수시로 하고,
- 지도학생과 연구원에게 해외출장 기간 중 B의 개인적인 심부름을 시켰으며,
- 지도학생이 맘에 들지 않는다는 이유로 지도학생에게 지도교수를 다른 교수로 변경하도록 폭언 및 강요하였음

처분 감봉 1월, 교직원 대상 교육사례로 활용

처벌 사례 2

※ 갑질 사례는 2020.8월 국무조정실 발간 '공공분야 갑질 사례집'에 수록된 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육청, 공공부문 산하기관 등에서 발생한 갑질 사례 중 발췌하였음

※ 갑질에 대한 징계가 신설 또는 강화되고 있으므로 향후 위 사례보다 강화된 처분이 이루어질 수 있음

[부당한 인사], [업무상 불이익] 및 [법령 등 위반] 유형



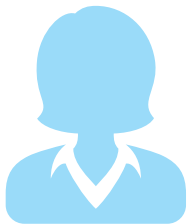
과장 A는

- 잦은 업무분장을 실시하면서 특정직원들에 대한 징벌성 인사(짧은 기간 동안 잦은 업무변경, 하급자를 팀장으로 선임)를 단행하고,
- 업무 설명회 자료 담당 직원에게 A의 지인이 운영하는 인쇄소의 연락처를 알려주고 해당 업체의 견적서를 전달하는 등 특정 업체를 선정하도록 지시하였음

처분

**경징계 요구 ▶ 행위자 의원면직,
직원 대상 교육사례로 활용**

[사적 이익 요구], [비인격적 대우] 및 [업무상 불이익] 유형



과장 B는

- 직원을 상대로 돈을 빌려달라고 하거나 당직자 등에게 차량을 이용하여 집으로 데려다 달라고 하는 등 업무와 관련 없는 일을 요구하고,
- 직원에게 업무미흡 등을 이유로 1시간 가량 질책하면서 모멸감을 느끼게 하는 행위를 하였으며,
- 직원들을 상대로 업무시간 외 SNS 등을 이용하여 업무지시를 수차례 하였음

처분

정직 3월 및 인사 조치

대학 내 청렴하고 상호존중하는 문화 조성에 함께해 주세요.

국민콜: 국번없이 110 / 국민신문고 감질피해 신고센터: www.epeople.go.kr

국립대학법인 및 과학기술원 청렴 실무협의회

