

# 청탁금지법 시행을 통한 견학업무의 개선

## 1. 주요내용

저는 학생지원과에서 서울대학교 견학 업무를 맡고 있으며, 연간 약 3만여 명의 방문객들에게 견학 서비스를 제공하고 있습니다. 견학 업무는 우수인재의 유치, 대학의 역사, 비전 및 현황을 대중과 공유한다는 점에서 큰 의의가 있으며, 청탁금지법 시행 이후 견학 업무의 긍정적 변화에 대해 말씀드리고자 합니다.

1. 견학 청탁이 사라졌습니다. 견학 업무는 신청 기관의 온라인 사전 예약과 학생지원과의 승인 절차를 통해 이루어지는데, 예약을 하지 않은 견학 청탁의 경우 거절할 수 있는 명분이 생겼습니다. 사실 국회, 교육부 등 학교 발전과 관련된 기관 청탁의 경우 담당자로서 부담스러웠는데, 이제는 해당 기관들도 사전 예약을 하거나 청탁을 지양하는 분위기가 되었습니다.
2. 견학 업무의 공정성을 더욱 강화할 수 있게 되었습니다. 지방소재의 일선 중·고등학교에서는 서울대학교 견학을 통해 학생들에게 꿈과 희망을 심어주기 위하여 어렵게 견학을 신청합니다.(두 달 전, 온라인 선착순 예약) 그러나 견학 청탁의 경우, 이러한 노력 없이 절차와 규정을 무시함에 따라 형평성의 문제가 있었습니다. 하지만 이제 견학을 희망하는 기관은 반드시 온라인 사전 예약 및 승인 절차를 거쳐야하며, 견학 신청 후 방문하지 않는 No-Show 기관에는 일정 기간 견학을 제한함에 따라 적합한 절차를 거친 기관들이 견학의 기회를 놓치지 않게 되었습니다.
3. 견학의 질이 향상되었습니다. 일정에 없던 견학 청탁에 응해야 하는 경우 견학을 진행할 인력과 장소의 섭외가 어려웠습니다. 어렵게 인력과 장소를 섭외하더라도 청탁 기관의 인원이 적정 인원을 초과하는 경우가 많아 견학의 내용이 잘 전달되지 않았습니다. 하지만 이제는 정해진 인원과 장소에 한해서 견학을 진행하면 됩니다.
4. 홍보대사의 업무 부담을 덜어줄 수 있게 되었습니다. 홍보대사는 수업을 듣는 재학생들로 구성되어 있으며, 견학 청탁으로 인해 일정에 없던 견학을 진행해야 하는 경우 큰 부담을 느껴왔습니다. 하지만 이제는 계획된 일정에 한해서 견학을 진행하면 됩니다.

청탁금지법 시행 이후로 견학 업무가 효율적·합리적으로 개선되어 가는 것 같아 좋습니다, 앞으로 제도가 원활히 정착되어 전반적인 학교 행정에 긍정적인 효과가 되길 기대하며, 나아가 학교 발전으로 이어지길 희망합니다.

## 2. 개선효과

- 견학 청탁이 감소됨에 따라 업무의 공정성 및 견학의 질 향상
- 홍보대사가 학업 및 견학 업무를 병행하는데 있어 효율적이고 합리적인 계획 수립 가능

## 3. 기타사항

- 온라인 예약 및 취소 절차 강화(1차 온라인, 2차 공문)
- 예약이 되지 않은 기관의 견학 청탁은 정식 예약을 유도

# 청탁금지법 시행을 통한 행정의 효율성 도모

## 1. 주요내용

서울대학교 학생지원센터에 근무하고 있는 저는 청탁금지법 시행 이후, 민원의 일선에서 조직 내외부의 다양한 청탁과 거절에 대한 부담이 줄어들어 업무의 공정성 및 효율성이 높아졌다고 생각합니다. 또한 제가 공적인 업무관계에 놓인 다른 기관을 대함에 있어서도 관행적으로 해오던 선물에 대한 고민도 사라지고 거절하기 어려운 부탁도 합리적이고 명확하게 거절할 명분이 생겨서 좋습니다.

1. 문화시설 예약업무의 공정성이 제고되었습니다. 별도의 대관료가 없는 우리학교 문화시설은 본교가 주관하는 공식행사가 우선이며 우리기관에 필요하다고 인정하는 경우 사용승인이 가능합니다. 하지만 우리학교 업무 관련, 승인·허가·평가권을 가진 기관에서 우리학교 문화시설의 예약을 요청할 경우 담당자로서 거절하기란 쉽지 않습니다. 대부분의 관련 업무 담당자는 나중에 우리기관에서 부탁할 일이 생기거나 불이익을 당할까봐 심리적인 압박과 갈등 끝에 해당 부서 이름으로 문화시설을 예약하곤 했습니다. 청탁금지법 시행 이후, 관계기관의 시설예약 요청과 전화문의도 줄었으며 일반 민원전화 응대시간도 현저히 짧아졌습니다.
2. 입시, 기숙사, 장학금 등 일반적인 부탁이 줄었습니다. 모두가 입학하고 싶어 하는 대학의 학생지원센터에 근무하다보니 학부생 합격 여부, 기숙사 합격 여부를 미리 알고 싶다거나 기숙사 입사 보장, 장학금 부탁 등 우리부서에서 도저히 할 수 없는 일들과 공정한 업무수행에 방해가 되는 부탁이나 문의가 많았습니다. 청탁금지법 시행 후, 해당 법을 자세히 알진 못하는 일반인들도 공직사회에서 청탁은 물론 예외를 요구하는 부탁이 어렵다는 사실이 어느 정도 자리매김하여 들어줄 수 없는 부탁 또는 청탁 건수가 줄어들었습니다.
3. 청탁금지법의 대응 매뉴얼 덕분에 민원응대가 한결 수월해졌습니다. 청탁금지법의 직종별 매뉴얼에 부정청탁이나 일반적인 청탁에 대한 대응방향과 대응방식이 자세하게 안내되어 있어 민원부서에서 검색어로 예시를 찾으면서 응대하기가 쉬워졌습니다. 서울대학교에서 제작한 청탁금지법 리플렛은 핵심내용만 정리되어 있어 사무실 책상 앞에 두고 바로바로 찾아보기 좋습니다.
4. 부탁 거절에 대한 스트레스와 심리적인 갈등이 줄었습니다. 친구의 자녀와 아이의 친구들이 대부분 입시를 앞둔 연령이라 평소 견학, 입시 등 개인적인 부탁도

많은 편이였습니다. 친구 또는 지인이 캠퍼스 단체견학 또는 개인견학을 부탁하는 경우 공적인 업무종사자로서 분명히 거절하는 것이 맞지만 우리나라의 '정' 문화와 향후 인간관계를 생각하면 거절하는 것이 참 곤욕 이였습니다. 청탁금지법의 주요 대상이 공직자, 각급 학교의 장과 교직원 및 학교법인의 직원이다 보니 저에게 부탁을 해오던 대부분의 지인, 학부모들은 담임선생님 상담 시 음료수도 드릴 수 없다는 것을 대부분 학습 했습니다. 그래서 저에게 하던 개인적인 부탁도 줄었고 부탁을 하더라도 청탁금지법을 들어 설명하면 대부분 다 이해를 하시기 때문에 부탁이나 거절에 대한 심리적인 압박과 스트레스가 현저히 줄었습니다.

공정한 직무수행과 민원응대를 어렵게 했던 부탁과 청탁이 자연스럽게 사라지고 앞으로는 학생과 학생지원에 대한 행정업무에 몰두할 수 있기를 기대합니다.

## 2. 개선효과

- 문화시설 및 체육시설 예약 승인 업무의 공정성 제고
  - 학교 행정업무와 밀접한 유관기관 시설 예약 신청 감소
  - 타기관 사용 승인 건 감소로 교내 구성원의 사용시간 확보
  - 명확한 거절 근거 덕분에 민원응대 시간 감소
- 캠퍼스 특별견학 신청 감소
  - 교내외 기관명 또는 직위를 내세운 캠퍼스 특별견학 신청 감소
  - 청탁 또는 부탁 거절 시 담당자의 심리적 압박 및 스트레스 감소
  - 캠퍼스 견학의 공정성, 투명성, 효율성 제고

## 3. 기타사항

- 학생지원센터 직원들의 청탁금지법과 대응 방법 숙지
  - 청탁금지법 관련 서울대학교 자체제작 리플렛 숙지
  - 국민권익위원회가 제작한 청탁금지법 직종별 매뉴얼 숙지
  - 매뉴얼이나 리플렛을 보고 의문나는 점은 담당부서에 질의
  - 청탁·부탁과 거절 사례, 민원응대 방법 구성원 간 정보 공유
- 캠퍼스 견학업무의 공정성과 투명성 제고 노력
  - 홈페이지에 안내문 재검토, 수정
  - 캠퍼스 견학 승인 중·고교 예약 취소 없이 No show일 경우, 패널티 엄격히 적용

# 업무수행에서 느낀 사교·의례의 관행 변화

## 1. 주요내용

- “누군가가 청탁을 했을 때 청탁자의 마음을 상하지 않게 거절할 수 있는 법을 만들고 싶었다”라고 법률 제정 취지를 밝힌 김영란 전 대법관의 인터뷰 기사를 본 적 있다.

청탁금지법이 시행된 지 6개월여가 흘렀다. 나는 이 법의 시행에 대한 체감이 거의 없었다. 워낙에 권한이 없는 위치에 있어서 인지 다른 사람 이야기로만 인식되었던 게 사실이다.

그런데 최근 ‘이 법이 우리 생활에 영향을 미치고 있구나’ 실감하게 되었다. 하루는 우리 대학 사업 설명을 위해 00부를 방문하였다. 담당자에게 사업설명을 하다 늦어져 점심식사 후에 다시 설명하기로 하고 함께 청사 바로 옆 15명 정도 앉을 수 있는 조그마한 식당에서 가서 6,000원하는 국밥을 시켰다. 4명이 먹었으니 점심값 2만 4천원 나와 결재를 하려는데, 00부 담당자는 본인 점심값 6,000은 본인이 계산하겠다고 하셨다. 1인당 3만원이 아닌 4명이 3만원도 되지 않는 점심을 먹어 법에 저촉되지 않았지만, 담당자가 고집스럽게 우기는 바람에 결국 따로 계산하였다.

한편으로 따로 계산하는 내가 민망하면서도, 한편으로 밥 한 끼 식사도 부정청탁의 잣대를 들이대며 콩 한쪽도 나눠먹으며 정을 나누던 한국인의 정이 사라져가는 쓰쓸한 생각도 들었지만, 우리 나라가 공직사회 뿐만 아니라 사회 전체가 청렴사회로의 진입을 위해 노력하고 있구나하는 생각이 들었다.

정부 부처의 윗물이 점점 맑아지듯 이러한 정화와 청렴(淸廉)의 문화가 정부 산하 공공기관인 아랫물까지 곧 확산될 것으로 생각되어, 우리도 청탁금지법이 남의 이야기가 아닌 우리의 이야기로 여기고 이러한 문화 적응에 대비해야 할 것 같다.

## 2. 개선효과

- 정부부처 방문 시 방문 목적에만 집중할 수 있으며, 담당자도 부담없이 응대하는 문화로 개선됨(식당, 기념품 등에 신경을 쓰지 않아도 됨)

## 3. 기타사항

- 대학 실정에 잘 맞는지 모르겠지만 본부에만이라도 정부 부처와 같이 청탁 금지에 대한 메시지 부착 고려 필요
  - 000부 부착메모 예시: ‘커피 등 음료를 가지고 오실 경우 부득이 우리부 000부서로 신고조치 할 수 밖에 없음을 알려드립니다’

# 외부강의등 신고 활성화 위한 시스템 개발

- 청탁금지법 제10조에 따른 외부강의등의 사전신고 활성화 위해 전산시스템 및 스마트폰 app 개발
- 시간과 장소 제약 없어 신고자의 활용성 확대 및 부서 담당자의 외부강의등 관리에 대한 편의성 증가

## 1. 추진배경

- 대학의 특성 상 교수의 외부강의등 요청이 많고 그에 따른 신고가 빈번하여 서면신고만으로는 사전신고의 요건을 충족시킬 수 없음
  - 장소와 시간 제약 없이 외부강의등 신고 가능하도록 하는 방안 구상
- 학내 인트라넷 시스템과 스마트폰 활용하여 신고할 수 있는 시스템을 정보화본부와 협력·개발하여 도입함

## 2. 주요내용

- 청탁금지법 제10조 외부강의등의 사전신고 의무화에 따라 외부강의등 요청을 받으면 시간과 장소 제약 없이 신고 가능한 환경 구축
  - 인트라넷과 스마트폰 app 통해 신고자 인적사항 확인 후 전산 입력
- 신고된 외부강의등을 시스템 상에서 사례금 상한액 등의 위반 여부 검토 후 확인하여 기관장에게 전산으로 보고
- 외부강의등의 연도별·유형별 누적 현황을 한눈에 파악하도록 함

## 3. 기대효과

- 외부강의등의 신고 누락 사전 방지 및 그에 따른 징계·벌칙 등의 처분 감소
- 전산에 외부강의등의 신고기록이 누적되어 연도별, 유형별 등의 데이터 분석 및 관리 용이

<붙임> 시스템 및 스마트폰 app 개발에 따른 활용방법 등 전파한 공문

# 청탁금지법 설명회 시행 및 신고·상담환경 조성

- 청탁금지법의 안정적인 정착과 원활한 시행을 위해 전 구성원 대상으로 20회 이상의 교육 시행 및 설명집 책자 발간·배부
- 청탁금지법의 위반 행위를 사전에 방지하기 위한 신고·상담환경 문화 조성 및 제도적 장치 마련

## 1. 추진배경

- 2016년 9월 28일 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」 시행에 따른 혼란을 방지하고 조기의 안정적 정착을 위해 전 구성원 대상으로 해설집과 리플릿 제작하여 배부하고 관련 교육 시행
- 청탁금지법과 시행령에 따른 행정적·절차적 시스템을 갖추기 위해 청탁방지담당관 및 청렴자문위원회 구성, 청탁금지법의 신고사무처리지침 제정·시행

## 2. 주요내용

- 행동강령책임관을 청탁방지담당관으로 지정하여 청탁금지법의 교육과 상담 시행
  - 대학 특성에 맞는 청탁금지법 해설집과 리플릿 제작하여 전구성원에 배부하고 총 23회 걸쳐 관련 교육 시행(1,700여 명 이수)
  - 청탁금지법 전용 신고·상담 이메일 계정 생성([clean@snu.ac.kr](mailto:clean@snu.ac.kr))하여 2017. 4월 현재까지 1,300여 건의 상담 처리
- 청탁금지법의 신고 처리 및 조치 등에 관한 사항 규율하기 위해 「부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침」 제정(2016.12.9.)·시행
- 청탁금지법의 원활한 시행과 관련업무 처리의 절차적 시스템 갖추기 위해 연구부총장을 위원장으로 하고 10인 이내의 위원으로 구성한 「청렴자문위원회」 운영

### 3. 기대효과

- 청탁금지법의 안정적 정착을 유도하고 자의적 법 해석을 방지하여 혼란을 최소화 함
- 청탁금지법에 따른 행정적·절차적 시스템 구축하여 신고 및 위반 사례에 대해 유연적으로 대처 가능

<붙임> 1. 설명회 책자 발간 및 배부 공문

2. 부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침 제정·시행 공문
3. 청탁방지담당관 지정 및 청렴자문위원회 구성·운영 공문